

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела ГО и ЧС администрации Zubovo-Полянского муниципального района

Администрация

Тюркина М.В.

«__» _____ 20__ года

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГКОУ РМ «Ширингушская школа-интернат»

Капкуров А.П.

«__» _____ 20__ года



ПЛАН

взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России, территориальными органами Росгвардии по защите объекта (территории) от террористических угроз
ГКОУ РМ «Ширингушская школа-интернат»

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением информации ответственный дежурный должен:

При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

При получении сообщения от анонимного источника по телефону (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов!
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты); -манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:
- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

- **УФСБ по Республике Мордовия дежурный – 8(8342)282828, телефон доверия – 8(8342)288888**
- **Росгвардия г.Саранск 8(8342)478530, 8(8342)334319**
- **Вневедомственная охрана п.Зубова-Поляна 8(83458)21972**
- **Горячая линия психологической помощи 8(83458)334452**

Инспектор по делам несовершеннолетних Бебишева Елена Васильевна 89997780329

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;
 - Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
 - Довести поступившее сообщение до территориальных органов;

• По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:

- Немедленно доложить об обстановке:
- УФСБ по Республике Мордовия дежурный – 8(8342)282828, телефон доверия – 8(8342)288888
- Росгвардия г.Саранск 8(8342)478530, 8(8342)334319
- Вневедомственная охрана п.Зубова-Поляна 8(83458)21972
- Горячая линия психологической помощи 8(83458)334452

Инспектор по делам несовершеннолетних Бебишева Елена Васильевна 89997780329

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.
- Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить руководителю

И.о.директора ГКОУ РМ «Ширингушская школа-интернат» А.П.Капкуров – тел.:89271841193

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство должен:

- Немедленно доложить о происшедшем:
 - УФСБ по Республике Мордовия дежурный – 8(8342)282828, телефон доверия – 8(8342)288888
 - Росгвардия г.Саранск 8(8342)478530, 8(8342)334319
 - Вневедомственная охрана п.Зубова-Поляна 8(83458)21972
 - Горячая линия психологической помощи 8(83458)334452
 - Инспектор по делам несовершеннолетних Бебишева Елена Васильевна 89997780329

• При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

• Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.

• Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

• Прекратить передвижение на территории учреждения. • При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
 - Если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
 - Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
 - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
 - В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - Как и когда с ним можно связаться?*
 - Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - Где заложено взрывное устройство?*
 - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - С какой целью заложено взрывное устройство?*
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

- УФСБ по Республике Мордовия дежурный – 8(8342)282828, телефон доверия – 8(8342)288888
- Росгвардия г.Саранск 8(8342)478530, 8(8342)334319
- Вневедомственная охрана п.Зубова-Поляна 8(83458)21972
- Горячая линия психологической помощи 8(83458)334452

Инспектор по делам несовершеннолетних Бебишева Елена Васильевна 89997780329

- Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
- Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации ответственный дежурный должен:

- • Доложить территориальным органам:
- УФСБ по Республике Мордовия дежурный – 8(8342)282828, телефон доверия – 8(8342)288888
- Росгвардия г.Саранск 8(8342)478530, 8(8342)334319
- Вневедомственная охрана п.Зубова-Поляна 8(83458)21972
- Горячая линия психологической помощи 8(83458)334452

Инспектор по делам несовершеннолетних Бебишева Елена Васильевна 89997780329

При этом обязательно сообщить наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не риковать жизнью окружающих и своей собственной.

- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)

Ответственный дежурный в рабочее время должен:

- Доложить:

УФСБ по Республике Мордовия дежурный – 8(8342)282828, телефон доверия – 8(8342)288888

Росгвардия г.Саранск 8(8342)478530, 8(8342)334319

Вневедомственная охрана п.Зубова-Поляна 8(83458)21972

Горячая линия психологической помощи 8(83458)334452

Инспектор по делам несовершеннолетних Бебишева Елена Васильевна 89997780329

Ответственный дежурный в нерабочее время должен:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.

- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.

- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки:

И.о.директора ГКОУ РМ «Ширингушская школа-интернат» А.П.Капкуров – тел.:89271841193

при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

• **При отсутствии у проверяющих документов** (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОВД - «02».

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники должны:

• Незамедлительно доложить непосредственному руководителю:

И.о.директора ГКОУ РМ «Ширингушская школа-интернат» А.П.Капкуров – тел.:89271841193

• Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

• Выключить все электроприборы.

• До особых указаний оставаться на рабочем месте.

• По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

• По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГО ЧС действовать по их указанию.

Техническое укрепление объекта, защита работающего персонала, посетителей и обучающихся

№ п/п	Наименование	Наличие
1	Установлена и подключена АПС	да
2	Установлены турникеты, шлагбаумы	нет
3	Освещение периметра территории, зданий	частично/да
4	Используются кнопки тревожной сигнализации	да
5	Ограничен въезд транспорта на территорию	да
6	Внедрена аппаратура видеонаблюдения	да
7	Приобретены средства защиты, средства спасения	нет
8	Выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов	забор высотой 1,5 метра

Вызов экстренных служб с сотовых телефонов

Помните! Вызов экстренных служб бесплатный!!!

Службы экстренной помощи:

101 (01) - Пожарная охрана и спасатели

102 (02) - Полиция

103 (03) - Скорая помощь

104 (04) - Аварийная служба газовой сети

**Службы экстренной помощи
(вызов с мобильного (сотового) телефона:
Вызов экстренных служб через номер 112**

Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.

На русском и английском языках.

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона

Звонок в экстренные службы является бесплатным!!!

Если Ваш мобильный аппарат не поддерживает набор номеров, состоящих из двух цифр, при звонках в экстренные службы после номера службы необходимо набирать знак *:

01* — Вызов пожарной охраны и спасателей

02* — Вызов полиции

03* — Вызов скорой помощи

04* — Вызов аварийной службы